



## **Wichtige Lieferinformationen für den Versand von Kühlschränken**

Je nach Produkt sind im Preis die beiden Lieferoptionen „frei Haus“ oder „frei Verwendungsstelle“ inbegriffen.

Oft kann man über das Häkchen unter dem Preis im Shop die Zusatzleistung „frei Verwendungsstelle“ kostenpflichtig zu buchen. Darüber hinaus sind noch weitere Lieferoptionen möglich. Siehe letzten Absatz.

Diese ergeben sich unter Umständen bei der Avisierung der Lieferung oder können Sie als Kunde vorab erkennen und uns im Bestellvorgang im Textfeld mitteilen.

Ein Krankenhaus oder ein Institut hat ganz andere Möglichkeiten Waren anzunehmen als z.B. eine Arztpraxis im Obergeschoss einer Fußgängerzone. Mehrleistungen sind Aufpreis pflichtige Dienstleistungen. Wenn der Paketdienst Ware bis in Ihre Räumlichkeiten bringt ist das für die Spedition keine Selbstverständlichkeit sondern eine Dienstleistung die im Transportwesen eindeutig geregelt ist. Daher bitten wir Sie sich bereits im Vorfeld darüber Gedanken zu machen wie die Ware bis zum Aufstellort kommt. Ein 40 kg schwerer tischhoher Kühlschrank lässt sich noch leicht mit Sackkarre oder Rollensockel transportieren. Ein 150 kg schwerer Medikamentenkühlschrank mit Schubladen und verpackt 2m Höhe lässt sich ohne entsprechender Hilfsmittel und Erfahrung kaum transportieren.

### **Zu beachten bei "Frei Haus" Lieferung (Standard):**

- Lieferung frei Bordsteinkante oder Laderampe auf Einwegpalette
- Der Fahrer ist nicht verpflichtet das Gerät hereinzubringen
- Keine Rücknahme der Verpackung
- Die Lieferung wird von uns mindestens ein Tag zuvor telefonisch avisiert
- Sie erhalten ein Merkblatt für die Anlieferung zur Erkennung von Transportschäden
- Sie müssen beim Empfang das Gerät auf Transportschäden untersuchen
- Verweigern Sie die Annahme wird eine zweite Anfahrt berechnet

### **Zu beachten bei "frei Verwendungsstelle":**

- Lieferung bis zum Aufstellort mit 2 Mann
- Rücknahme der Verpackung
- Treppen nur nach Abklärung möglich
- 20 Min. Zeit für die Anlieferung
- Anliefersituationen die nicht mit zwei Mann zu bewerkstelligen sind werden abgelehnt
- Mehrkosten durch Wartezeiten oder schwierige Anliefersituationen werden extra berechnet
- Keine Inbetriebnahme
- Die Lieferung wird telef. avisiert
- Verweigern Sie die Annahme wird eine zweite Anfahrt berechnet

### **Aufpreispflichtige Lieferoptionen:**

„frei Haus“

- Anlieferung fix an einem bestimmten Tag ca. 15,-€ netto
- Telefonische Avisierung der Anlieferung während der Zustellung durch den Fahrer ca. 15,-€ netto

„frei Verwendungsstelle“

- Anlieferung über Treppe mit Treppenroboter (wo technisch möglich) ca. 45,-€ netto
- Vormittagsanlieferung ca. 45,-€ netto
- Anlieferung zu einer fixen Uhrzeit. Preis auf Anfrage.